

令和元年度

事業報告書

令和元年度 法人運営事業報告書

令和元年度 施設課事業報告書

令和元年度 生活支援課事業報告書

令和元年度 通所支援課事業報告書

社会福祉法人やまゆり

基本理念

「つなぎあいます めくもりのあるサービス」

基本方針

- (1) 住みたい地域、住み続けられる地域づくり
- (2) めくもりのある地域福祉型福祉サービス
- (3) 一人ひとりの思いをつなぐ福祉サービスの提供

住み慣れたそれぞれの地域でだれもが安心して住むことができ、住んで良かったと感じていただけるよう全事業を行ってきた。

○主な実施事業

1) 各事業所の円滑かつ安定的な運営

事業の円滑かつ安定的な運営のために、理事、管理職合同会議、事業管理検討会等を実施。課題の整理、目標の設定、具体化等を行った。

通所八幡原を令和2年2月29日にて廃止した。

2) 地域とのつながり（地域貢献活動）

①「ふれあいだんだん祭り（令和元年10月26日（土）」開催。多くの関係者、地域住民の皆さんに集まっていただき、盛大に行うことができた。

②介護実践発表会（令和元年6月23日（日）開催）や介護予防教室、認知症サポーター養成講座等、職員が地域や学校（佐田中、出雲三中等）に向き、介護現場からの思いや支え合って暮らしていける地域づくりへの発信を行った。

3) 安心・安全対策

①土砂災害避難訓練、消防訓練等実施し、現場の状況に即したマニュアルの変更等を行った。

②新型コロナウイルス感染症の対策として、段階に応じた総合的なマニュアルの整備を行った。また、感染の状況により対策会議を開催し、細かな内容を協議し、実施した。

4) 人材育成・人材確保活動

①衛生委員会を毎月開催。健康診断やストレスチェックを実施し職員の健康づくりを語り、働きやすい職場づくりに取り組んだ。

②処遇改善加算を活用し、職員処遇の改善を行い、雇用の安定に努めた。

③新規職員採用活動として、施設課を主体に、トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校等を中心に、学校訪問、職場説明や見学会を実施した。各種ボランティアや実習なども受け入れた。また、質の高い人材を雇用するために高卒生の介護福祉士養成校への奨学金制度を創設した。

④新卒者及び前年度採用した職員を対象に、新規採用職員研修を実施し、法人職員としての心構えや介護等の知識を理解することで、職員資質の向上に努めた。

5) 施設、設備整備等

①記録業務の効率化を図るため、特養では記録の電子化（IT化）に取り組むため、タブレット端末による記録を行っている。

②老朽化した車両（車いす送迎用）の更新した。

法人運営事業

1. 会議の開催

各種会議を開催し、法人の円滑な運営を図った。

- (1) 理事会の開催 (7回：6/4、6/21、7/4、9/30、10/24、1/21、3/25)
(3回：書面)
- (2) 理事協議会の開催 (4回：6/24、6/27、10/11、12/16) 管理職合同会議
- (3) 評議員会の開催 (4回：6/21、7/23、10/18、2/17)
- (4) 監査会の開催 (2回：5/23、11/20)
- (5) 内部経理監査会の開催 (2回：5/10、11/29)
- (6) 管理会 (12回：毎月)
- (7) 事業管理検討会 (8回：5/13、5/27、6/13、8/22、9/3、9/13、11/28、
2/10)
- (8) 衛生委員会 (12回：毎月)
- (9) 防災委員会 (5回：5/10、6/25、9/9、12/12)
(7/25、11/6 防火訓練を実施、5/21 土砂災害避難訓練を実施)

2. 研修会の開催及び参加

各関係機関主催の研修等に積極的に参加し、資質の向上を図った。

- (1) 各種研修会参加
 - ・社会福祉法人指導監査説明会 (7/4)
 - ・社会福祉法人監事研修 (12/12) 等
- (2) 役職員人権研修会の開催 (11/7、8、13、14、15、26、28)

3. 職員人事

- (1) 採用 11名 内訳 正規3名、臨時3名、パート5名
- (2) 退職 14名 内訳 正規7名、パート7名

4. 広報発行 4回 (6月、11月、1月、3月)

地域住民の方等へ当法人の事業内容や情報を提供するため、広報誌を作成し町内各世帯 (約1,200世帯) や関係機関等へ配布した。

5. 理事会議案

議案第384号	平成30年度事業報告及び決算について	第74回	令和元年6月4日
議案第385号	評議員解任の提案及び選任候補者の推薦について	〃	〃
議案第386号	理事、監事の選任について	〃	〃
議案第387号	定時評議員会の招集について	〃	〃
議案第388号	経理規程の一部改正について	〃	〃
議案第389号	旅費規程の一部改正について	〃	〃
議案第390号	理事長の選任について	第75回	令和元年6月21日
議案第391号	理事の選任について	第76回	令和元年7月4日

議案第392号	臨時評議員会の開催について	第77回	書面議決
議案第 1号	定款の一部改正について	第78回	令和元年9月30日
議案第 2号	役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部改正について	〃	〃
議案第 3号	業務規程の一部改正について	〃	〃
議案第 4号	旅費規程の一部改正について	〃	〃
議案第 5号	就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 6号	臨時職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 7号	パート職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 8号	職員退職手当に関する規程の一部改正について	〃	〃
議案第 9号	奨学金貸付規程の創設について	〃	〃
議案第 21号	積立預金の運用目的の変更について	〃	〃
議案第 22号	修繕積立預金、車両整備積立預金の取り崩しについて	〃	〃
議案第 23号	令和元年度資金収支補正予算（第1回）について	〃	〃
議案第 24号	臨時評議員会の招集について	〃	〃
議案第 1号	通所八幡原（地域密着型通所介護）、通所八幡原（総合）の休止について	第79回	令和元年10月24日
議案第 2号	通所こもれびの家（地域密着型通所介護）、通所こもれびの家（総合）運営規程の改正について	〃	〃
議案第 3号	通所やまゆり（地域密着型通所介護）、通所やまゆり（総合）運営規程の改正について	〃	〃
議案第 4号	通所かがやきの家（地域密着型通所介護）通所かがやきの家（総合）運営規程の改正について	〃	〃
議案第 5号	通所かがやきの家（かがやきの会）（介護予防・日常生活支援総合事業 第1号通所事業通所型サービスA）の運営規程の改正について	〃	〃
議案第 6号	通所八幡原（地域密着型通所介護）、通所八幡原（総合）運営規程の改正について	〃	〃
議案第 7号	やまゆり短期入所事業所（短期入所生活介護）、やまゆり短期入所事業所（介護予防短期入所生活介護）運営規程の一部改正について	〃	〃
議案第 8号	特別養護老人ホームやまゆり苑運営規程の一部改正について	〃	〃
議案第 9号	やまゆり居宅介護支援事業所運営規程の改正について	〃	〃
議案第 10号	グループホームせせらぎの家（認知症対応型共同生活介護、介護予防認知症対応型共同生活介護）運営規程の一部改正について	〃	〃
議案第 11号	グループホームはつらつホーム（外部サービス利用型共同生活援助）運営規程の一部改正につ	〃	〃

	いて		
議案第 1号	通所八幡原（地域密着型通所介護）、通所八幡原（総合）の廃止について	第80回	令和2年1月21日
議案第 2号	経理規程の一部改正について	〃	〃
議案第 3号	職員の育児・介護休業等に関する規則の一部改正について	〃	〃
議案第 4号	修繕積立預金の取り崩しについて	〃	〃
議案第 5号	令和元年度資金収支補正予算（第2回）について	〃	〃
議案第 6号	臨時評議員会の招集について	〃	〃
議案第 1号	通所八幡原の廃止日の変更について	第81回	書面議決
議案第 1号	訪問介護事業所（訪問介護、予防訪問介護、総合支援）の事業所移転及びそれに伴う運営規程の変更について	第82回	令和2年3月25日
議案第 2号	給与等に関する規程の一部改正について	〃	〃
議案第 3号	積立預金の運用目的の変更について	〃	〃
議案第 4号	人件費積立預金、修繕積立預金の取り崩しについて	〃	〃
議案第 5号	令和元年度資金収支補正予算（第3回）について	〃	〃
議案第 7号	出雲市生活支援ハウス管理協定締結について	〃	〃
議案第 1号	令和2年度事業計画及び資金収支予算について	第83回	書面議決

6. 評議員会議案

議案第135号	平成30年度事業報告及び決算について	第45回	令和元年6月21日
議案第136号	理事、監事の選任について	〃	〃
議案第137号	理事の選任について	第46回	令和元年7月23日
議案第138号	定款の一部改正について	第47回	令和元年10月18日
議案第139号	役員等の報酬、費用弁償に関する規則の一部変更について	〃	〃
議案第 1号	基本財産の一部の処分について	第48回	令和2年2月17日

施設課（特別養護老人ホームやまゆり苑・短期入所）

1. 利用実績

○特養入所実績(入院含む)年間総計 18,100 名、一日平均入所者数 49.45 名

月	4	5	6	7	8	9
人数(名)	1,468	1,507	1,500	1,536	1,550	1,500

10	11	12	1	2	3
1,530	1,460	1,548	1,524	1,443	1,534

○短期入所実績(予防利用含む)年間総計 3,427 名、一日平均利用者数 9.36 名

月	4	5	6	7	8	9
人数(名)	293	294	257	314	301	274

10	11	12	1	2	3
326	267	268	280	269	284

2. 介護度の状況(令和2年3月末日現在) 平均介護度 4.20

介護度	1	2	3	4	5	計
男性	0	0	3	2	5	10
女性	0	1	4	20	13	38
計	0	1	7	22	18	48

3. 平均年齢(令和2年3月末日現在)

男性 86.0 歳	女性 89.9 歳	全体平均 89.1 歳
-----------	-----------	-------------

4. 死亡者の状況

性別	看取りの場所(病院)	看取りの場所(苑)	合計
男性	0	2	2
女性	1	8	9
合計	1	10	11

5. 入院の状況

実人数	年間入院者延人数	年間入院者実日数(入・退院日を含む日数)
16 名	26 名	534 日

6. 受診の状況(往診含む延人数)

歯科	精神科	皮膚科	その他(救急等)	合計
21 名	27 名	57 名	163 名	268 名

7. 外出・外泊の状況

延べ外出者数	12 名	延べ外泊者日数	23 日
--------	------	---------	------

8. 季節行事等の状況

月	内 容
5月	土砂災害避難訓練
6月	法人介護実践発表会
9月	敬老会
10月	ふれあいだんだん祭り
1月	とんど祭り
2月	節分
3月	特養介護実践発表会
(各ユニットでの誕生会他季節の行事)	

9. 地域交流(ボランティア含む)の状況 →別紙のとおり

10. 職員研修状況 →別紙のとおり

11. 他機関、他施設よりの研修・視察の状況 →別紙のとおり

12. 広報活動

法人広報で年2回特養編を発行(出雲市内の施設関係者及びご家族、佐田地区住民へ配布)

13. 介護相談員の受け入れ

2ヶ月に1回受け入れ、利用者さんからの相談内容について報告を受けて対応した。

14. 苦情について

受付窓口や第三者委員への苦情はなかった。

15. やまゆり苑家族会の活動について

月	内 容
4月	家族会総会・清掃活動
6月	介護実践発表会参加(共催)
9月	敬老会(共催)
10月	ふれあいだんだん祭り(共催)
11月	家族会清掃活動

令和元年度 地域交流等実施状況

非定期交流			
活動名・内容	個人・団体名	人数	実施日
天理教ボランティア	天理教	8名	平成31年4月29日 8:00～11:00
佐田中学校学校吹奏楽演奏会	佐田中学校	15名	令和元年6月15日 10:30～11:00
介護実践発表会	当法人主催 やまゆり苑家族会共催	19名	令和元年6月23日 10:00～12:00
ふれあいだんだん祭り	当法人主催	27名	令和元年10月26日 11:00～14:30
窪田小学校和太鼓演奏	窪田小学校 和太鼓クラブ	10名	令和2年2月13日 15:20～15:40

定期交流			
活動名・内容	個人・団体名	人数	実施日
習字クラブ（習字）	講師	1名	毎月2回（第1・3水曜日）
ほっこりクラブ（パッチワークなど）	講師、手伝い	2名	毎月2回
喫茶（お菓子、お茶）	ほのぼの喫茶	6名	毎月1回（第3火曜日）
お菓子販売	地元業者	2軒	各毎月1回
美容奉仕（散髪）	地元業者	2名	毎月1回
理容奉仕（散髪）	地元業者	1名	毎月1回
清歌会（ハーモニカ演奏）	地域の方	1名	毎月1回
生け花	講師	1名	毎月1回
ソーイングボランティア	地域の方	3名	毎月1回

研修・実習受け入れ		
出雲西高等学校3年生 施設実習	3名	令和元年10月15日～10月18日
島根県立大学看護学科3年生 老年看護学実習	2名	令和元年10月10日～10月15日
	2名	令和元年10月17日～10月21日
	2名	令和元年11月18日～11月22日
	2名	令和元年11月25日～11月29日
トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校 施設実習Ⅱ-②	2名	令和元年7月8日～7月29日
トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校 施設実習Ⅱ-③	1名	令和元年11月20日～12月18日
佐田中学校 体験学習	1名	令和元年9月17日～19日

令和元年度 職員研修実施表（施設内研修）

研修名	実施日	参加者人数
介護福祉サービスに関する研修 担当：介護職員 人の尊厳について	平成31年4月24日～30日 17:00～18:00	特養 34 厨房 1 合計 36
認知症ケア研修 担当：認知症ケア委員会 動画を使ったユマニチュードの技術	令和元年5月25日～29日 17:00～18:30	特養 28 合計 28
土砂災害避難訓練 法人防火委員会主催	令和元年5月21日 13:30～16:00	特養 30 合計 30
法人やまゆり介護実践発表会 担当：介護実践発表会実行委員会	令和元年6月23日 10:00～12:00	特養 23 合計 23
感染・食中毒の予防 担当：看護職員 感染予防マニュアル	令和元年6月24日～28日 17:00～18:30	特養 32 厨房 5 合計 37
介護事故防止の研修 担当：介護職員 停電時の初期対応及び事故防止	令和元年7月24日～31日 17:00～18:30	特養 34 合計 34
防災訓練（火災） 法人防火委員会主催	令和元年7月25日 18:30～19:30	特養 16 他 5 合計 21
入浴・排泄ケアの研修 担当：入浴・排泄ケア委員会 清拭マニュアル	令和元年8月5日～10日 17:00～18:20	特養 27 合計 27
生活リハビリ研修 担当：生活リハビリ委員会 目的のある体位管理	令和元年8月26日～30日 17:00～18:30	特養 30 合計 30
認知症ケア研修Ⅱ 担当：認知症ケア委員会 ユマニチュードⅡ信頼関係の構築	令和元年9月23日～29日 17:00～18:30	特養 26 合計 26
感染・食中毒の予防Ⅱ 担当：管理栄養士・介護職員 厨房衛生管理・温度湿度管理	令和元年10月27日～31日 17:00～18:20	特養 29 厨房 1 合計 30
防災訓練（火災） 法人防火委員会主催	令和元年11月6日 18:30～19:30	特養 17 他 17 地域住民 10 合計 44
看取りケア研修 担当：看取りケア委員会 看取り期の食事支援	令和元年11月22日～27日 17:00～18:40	特養 35 合計 35
ICT運用の研修 担当：ICT運用推進委員会 ヒムビット入力マニュアル	令和元年12月12日～27日 17:00～18:30	特養 33 合計 33
介護事故防止に関する研修Ⅱ 担当：介護職員 事故報告書・ヒヤリハットマニュアル	令和元年1月22日～31日 17:00～18:30	特養 29 合計 29
口腔ケア・摂食嚥下講演会 講師：間壁史良 先生 嚥下と呼吸・発声機能のかかわり 他	令和2年2月9日 10:00～11:30 13:20～15:00	特養 23 他 23 合計 23
高齢者虐待・身体拘束防止の研修 担当：介護職員 グレーゾーンと言われる対応の振り返り・検討	令和元年2月21日～28日 プリント提出方式	特養 38 他 38 合計 38
褥瘡予防・対策研修 担当：機能訓練指導員 褥瘡についての知識（テスト）	平成31年3月22日～29日 プリント提出方式	特養 38 合計 38
やまゆり苑介護実践発表会 担当：施設課長	令和元3月24日 9:45～11:30	特養 28 合計 28

令和元年度 職員研修実施表（施設外研修）

研修名	実施日	参加者人数
令和元年度 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程 「チームリーダーコース」朱鷺会館	令和元5月14日～15日	1名
介護支援専門員研修兼更新研修	令和1年5月14日～7月24日	1名
島根県栄養士総会・研修会 「自己実現を目指し健やかによりよくいきる」くにびきメッセ	令和元年5月17日～18日	1名
第48回D2会	令和元年5月30日	1名
拘縮・褥瘡・嚥下に影響する姿勢ケア、考え方と実践 要介護であっても健康な心身のための一番の基礎～	令和元年6月8日～9日	2名
ミュージックケア 体験セミナー	令和元年6月23日	2名
出雲市民間特養懇話会喀痰吸引等実地研修	令和元年10月1日～2日	1名
さんれいフーズケアフード提案会 ケアフードセミナー	令和元年7月6日	1名
島根県老人福祉施設協議会 研修委員会 食べることは生きること	令和元年9月27日	1名
介護技術研修会 ポジショニングケアと持ち上げない介護	令和元年11月23日	1名
令和元年度 福祉職員キャリアパス対応 生涯研修課程 「初任者コース」朱鷺会館	令和元年8月28日～29日	1名
令和元年度全国老施協研究会議	令和元年10月29日～30日	施設課 3名 通所支援課 1名
徳洲会病院喀痰吸引等実地研修	令和2年3月14日～15日	1名
安全運転管理者講習	令和元年 6月12日	1名
トリニティカレッジ出雲医療専門学校介護過程 講師派遣	令和元年9月24日	3名
緩和ケア地域連携カンファレンス 講師派遣	令和2年2月25日	2名

計 25名

※令和2年3月以降の研修は新型コロナウイルス関係で中止となっている。

生活支援課（介護保険事業、総合支援事業、出雲市受託事業）

1. 介護保険事業

(1) やまゆり居宅介護支援事業所 月平均利用者数 129.7 件 平均介護度 2

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	121	123	123	130	134	133	136	137	136	128	125	130	1,556

(2) 介護予防支援業務（出雲高齢者あんしん支援センター受託分）月平均受託件数 75 件

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
委託	31	32	33	32	32	34	35	33	34	33	32	30	391
現行	25	27	29	25	25	24	21	22	24	23	24	22	291
多様 A	19	18	18	20	19	20	19	17	16	16	18	18	218
合計	75	77	80	77	76	78	75	72	74	72	74	70	900

(3) 要介護認定調査業務（出雲市受託分）月平均受託件数 12.5 件

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	15	15	10	14	12	14	15	15	10	10	10	10	150

(4) やまゆり訪問介護事業所 （営業日数 366 日）1 日平均訪問件数 11.2 件
平均介護度 1.02

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	274	280	274	293	311	278	262	274	275	229	213	222	3,185
総合	87	92	79	87	82	75	86	67	61	64	64	65	909
合計	361	372	353	380	393	353	348	341	336	293	277	287	4,094

(5) グループホームせせらぎの家 (定員9名、運営日数366日)

1日平均利用者数8.8名(稼働率97%) 平均介護度2.2

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	8	107
延人数	270	279	270	279	279	270	279	270	277	266	239	230	3,208

2. 障がい者総合支援事業(障がい者福祉サービス)

(1) グループホーム はつらつホーム (定員5名、運営日数366日)

1日平均利用者数3.6名(稼働率73%)

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
実人数	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	45
延人数	120	121	120	121	122	120	124	102	110	93	87	93	1,333

(2) 居宅介護(訪問介護)

1日平均訪問件数1.8名

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	56	57	56	55	58	55	57	56	57	55	52	53	667

※はつらつホーム外部サービス利用実績を含む

(3) 障がい者相談支援事業所ほっと

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
人数	11	11	11	11	11	11	10	10	10	11	11	11	129

3. 事業の成果

(1) 地域交流・ボランティア活動の受け入れ → (別紙のとおり)

(2) 広報活動

- ・各事業所については、法人広報で年3回発行、配布を行った。(町内全戸及び近隣の介護保険事業者など)
- ・グループホームせせらぎの家では、地元自治会や家族様向けに、広報を作成・配布した。

(3) 事業所実習受け入れ → (別紙のとおり)

(4) 生活支援課職員研修 → (別紙のとおり)

令和元年度 せせらぎの家 行事・地域交流・実習受け入れ状況

	活動内容	個人・団体名	実施日	人数
地域交流	ハーモニカ演奏	鎌田様	4月15日	1
	原川自治会ゴミ拾い	やまゆり苑キャラバンメイト	4月23日	
	ハーモニカ演奏	鎌田様	4月24日	1
	草取り	やまなみグループ(ボランティア)	4月27日	7
	草刈り・剪定	原川自治会	5月4日	2
	ハーモニカ演奏	鎌田様	5月28日	1
	体操教室(ミュージックケア)	原川自治会・通所八幡原	6月29日	22
	納涼祭	原川自治会	8月17日	55
	職場体験	佐田中学校3年生	9月17日～19日	1
	福祉体験	佐田中学校1年生	9月18日	6
	ハーモニカ演奏	鎌田様・原川自治会	9月25日	3
	草取り	やまなみグループ(ボランティア)	10月7日	7
	ラン伴しまね2019		10月20日	3
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	10月26日	
	八幡原祭り	原川自治会	10月27日	15
	ハーモニカ演奏	鎌田様	11月12日	1
	スサノオウォーク		11月23日	
	お餅つき	原川自治会	12月28日	5
	とんど祭り	原川自治会	1月13日	42
	ハーモニカ演奏	鎌田様	1月30日	1

実習受け入れ

実習日	所属	人数
10/10～11/29の間のうち4日	島根県立短期大学部出雲キャンパス看護学科	8

令和元年度 職員研修実施表（施設内研修）

毎月第3木曜日 17:30～

研修内容	月日	参加人数
プライバシーの保護の取り組み	4月18日(木)	8
認知症及び認知症ケア	5月16日(木)	9
障害の特性と配慮や支援のポイント	6月20日(木)	11
接遇 (大雨警報発令のため資料配布し各事業所で読み合わせ)	7月18日(木)	24
非常災害時の対応	8月15日(木)	9
事故発生又は再発防止	9月19日(木)	11
緊急時の対応	10月16日(水)	13
感染症・食中毒の予防及び蔓延防止	11月21日(木)	11
高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止	12月19日(木)	9
身体拘束の排除のための取り組み	1月16日(木)	8
倫理及び法令遵守	2月20日(木)	7
口腔ケアと摂食嚥下障害	3月19日(木)	5

令和元年度 研修実施表（施設外研修）

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
訪問	島根県ホームヘルパー協会「訪問介護研修」	8月31日	2	ビッグハート出雲
	令和元年度認知症研修会～認知症を「知り」「支え合う」	9月2日	2	パルメイト出雲
	第30回島根県老人福祉施設協議会研修大会	10月11日	1	くにびきメッセ
	令和元年度ホームヘルパー部会研修会	9月3日	2	いわみーる
	島根ミュージックケア研修会東部学習会	2月1日	1	グループホーム暖らん
居宅	平成31年度認定調査研修会（新任者研修）	5月27日	1	松江合同庁舎
	令和元年度出雲地域介護支援専門員協会総会	5月17日	1	もくもく苑
	出雲圏域難病医療研修会	6月7日	1	出雲保健所
	令和元年度第1回居宅介護支援事業者研修会	9月3日	6	大社行政センター
	しまねキャラバンメイト交流会	7月12日	1	パルメイト出雲
	在宅療養懇話会	8月20日	2	出雲医師会館
	令和元年度第1回主任ケアマネミーティング	9月2日	1	出雲市役所
	第13回日本介護支援専門員協会全国大会in四国	8/31～9/1	1	徳島県
	認知症研修会	9月2日	1	パルメイト出雲
	ケアマネジャーと地域支援者との交流会	9月17日	2	島根県立中央病院
	出雲圏域重症神経難病患者に係る介護支援専門員連絡会	9月17日	4	出雲保健所
	障がい福祉サービス提供事業者等説明会	9月20日	1	出雲市役所
	第30回島根県老人福祉施設協議会研修大会	10月11日	1	くにびきメッセ
	出雲式認知症ケアパス研修会	11月15日	3	出雲弥生の森博物館
	医療介護事業者が備えておくべき法律対策	10月31日	1	寿生病院
	在宅介護実態調査説明会	11月18日	1	出雲市役所
	島根県ケアマネ協会研究大会	12月14日	1	朱鷺会館
	低栄養改善・食支援対策研修会	12月23日	1	出雲保健所
	難病ケアマネ連絡会	11月19日	2	出雲保健所
	令和元年第2回居宅介護支援事業者研修会	2月27日	4	出雲文化伝承館

	難病ケアマネ連絡会	1月21日	2	出雲保健所
	第14回出雲認知症懇話会研修会	1月14日	1	出雲医師会館
	在宅療養懇話会	2月13日	2	出雲医師会館
	今こそ教えて義肢装典	1月31日	1	出雲県立中央病院
せせらぎ	島根キャラバンメイト交流会	7月12日	1	パルメイト出雲
	令和元年度看取り研修会	8月5日	1	いきいきプラザ
	令和元年度認知症研修会～認知症を「知り」「支え合う」	9月2日	1	パルメイト出雲
	令和元年度老年看護学実習指導者会議	9月3日	1	県立大学出雲キャンパス
	島根ミュージックケア研修会東部学習会	2月1日	1	グループホーム暖らん
ほっと	サービス調整会議	毎月第2火曜日	1	出雲市役所

※令和2年3月以降の研修は新型コロナウイルス関係で中止となっている。

通所支援課（介護保険事業、出雲市受託事業）

1. 介護保険事業

(1) 通所 かがやきの家 （定員 10 名、週 4 日営業、年間 205 日営業）

1 日平均利用者数 8.0 名（稼働率 80%） 平均介護度 要支援 1

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	34	40	42	53	44	52	57	49	53	48	56	55	583
総合	96	98	87	88	80	81	83	82	84	89	89	94	1,051
合計	130	138	129	141	124	133	140	131	137	137	145	149	1,634

(2) かがやきの会 （定員 20 名、週 1 日営業、年間 52 日営業）

1 日平均利用者数 14.1 名（稼働率 70%）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延人数	71	56	60	82	51	59	71	56	49	52	55	70	732

(3) 通所 こもれびの家 （定員 4 月～11 月 15 名、12 月～3 月 18 名

週 6 日営業、年間 310 日営業）

1 日平均利用者数 13.0 名（稼働率 82%：年間平均） 平均介護度 1.2

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	232	270	247	245	239	266	292	268	290	276	312	343	3,280
総合	63	72	66	65	57	55	52	54	79	77	67	55	762
合計	295	342	313	310	296	321	344	322	369	353	379	398	4,042

(4) 通所 八幡原（定員 15 名、週 5 日営業、11 月まで 175 日営業）⇒2 月末廃止

1 日平均利用者数 8.0 名（稼働率 53%）

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	121	143	136	146	144	142	152	144	-	-	-	-	1,128
総合	52	41	35	33	21	21	34	38	-	-	-	-	275
合計	173	184	171	179	165	163	186	182	-	-	-	-	1,403

(5) 通所 やまゆり (定員 4 月～11 月 15 名、12 月～3 月 18 名)

週 6 日営業、年間 310 日営業)

1 日平均利用者数 13.4 名 (稼働率 84% : 年間平均) 平均介護度 1.5

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
介護	242	253	239	282	285	284	288	280	317	288	290	281	3,329
総合	74	81	74	71	59	58	63	58	75	67	75	82	837
合計	316	334	313	353	344	342	351	338	392	355	345	363	4,166

2. 出雲市生活支援ハウス受託事業

(1) 居住施設事業 (定員 11 名) 1 日平均利用者数 10.0 名 (稼働率 91%)

月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	1 月	2 月	3 月	合計
実人数	9	9	9	11	11	11	11	10	11	10	10	10	122
延人数	270	279	270	322	341	330	330	310	321	310	290	310	3,683

(2) 生活管理指導短期宿泊事業 1 名 26 日 (9 月 5 日～30 日)

4. 事業の成果

(1) 地域交流・ボランティア活動の受け入れ → (別紙のとおり)

(2) 広報活動

- ・各事業所については、法人広報で年 3 回発行、配布を行った。(町内全戸及び近隣の介護保険事業者など)
- ・通所かがやきの家、通所こもれびの家、通所やまゆり、グループホームせせらぎの家では、地元自治会や家族様向けに、広報を作成・配布した。

(3) 事業所実習受け入れ → (別紙のとおり)

(4) 通所支援課職員研修 → (別紙のとおり)

令和元年度 行事、地域交流実施状況

通所かがやきの家

	行事・交流名、内容	個人・団体名	実施日	人数
行事	通所支援課合同敬老会	笑いヨガ 伊藤八恵様	9月25日	1
地域交流	環境整備	民生児童委員	6月8日	4
	交流会	須佐保育所	9月5日	22

通所こもれびの家

	行事・交流名、内容	個人・団体名	実施日	人数
地域交流	オカリナ、手品	地域ボランティア	5月29日	1
	福祉交流	佐田中1年生	9月18日	4
	通所支援課合同敬老会	笑いヨガ 伊藤八恵様	9月25日	1
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	10月26日	
	交流会	須佐保育所	11月8日	10
	オカリナ、ハーモニカ演奏	地域ボランティア	12月9日	5
	交流会	須佐小学校 5年生	12月11日	12
	交流会	須佐保育所	12月23日	10

通所八幡原

	活動内容	個人・団体名	実施日	人数
	事業所交流	体操教室・せせらぎの家	6月29日	9
	外出	三瓶	5月22日	9
	外出	カウベル	6月24日	10
	防災訓練	地域住民の方参加	9月16日	10
地域交流	環境整備（草取り）	やまなみグループ	5月27日	8
	通所支援課合同敬老会	笑いヨガ 伊藤八恵様	9月25日	1
	福祉交流	佐田中1年生	9月18日	7
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	10月26日	

通所やまゆり

	活動内容	個人・団体名	実施日	人数
行事	習字	ボランティア	毎月。計12回	7
	喫茶（ほのぼの喫茶）	ボランティア	毎月	10
地域交流	通所支援課合同敬老会	笑いヨガ 伊藤八恵様	9月25日	1
	福祉交流活動	佐田中学校1年生	9月10日	4
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	10月26日	

居住

	活動内容	個人・団体名	実施日	人数
行事	習字	ボランティア	毎月。計12回	3
	喫茶（ほのぼの喫茶）	ボランティア	毎月	7
地域交流	交流会	民生児童委員	5月29日	10
	通所支援課合同敬老会	笑いヨガ 伊藤八恵様	9月25日	1
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	10月26日	
	交流会	民生児童委員	11月12日	10

実習受け入れ状況

実習学校・個人名、日程、人数	実習先
出雲市役所 係長研修 11/5～7（2名）	通所やまゆり、こもれびの家

令和元年度 職員研修実施表（施設内研修）

研修内容	実施日	参加人数
倫理規定・法令遵守	4月17日、18日23日	16
非常災害時の対応（災害時・事故）	5月15日	10
生活相談員研修	6月18日、25日	8
介護技術（福祉用具の選び方）	7月17日、23日、30日	16
リスクマネジメント	8月21日、27日	13
アセスメントについて	9月18日、24日	11
認知症ケア	10月16日、23日	12
感染症及び食中毒	11月20日	12
救急法（2回開催予定）	12月18日、24日	16
介護職員研修（口腔アセスメント）	1月15日、17日、22日、 24日	17
看護職員・機能訓練指導員研修	2月25日	4
各事業所の令和元年度活動報告	3月18日	19

令和元年度 職員研修実施表（施設外研修）

事業所	研修名	実施日	人数	場所
通所かがやきの家	「福祉交流学習」体験講座の講師	9月10日	1	佐田中学校
	「SAN-CHUふくしプロジェクト」体験講座の講師	9月11日	1	出雲第三中学校
	令和元年度メンタルヘルス研修Ⅰ ～一般職コース～	10月2日	1	いきいきプラザ
	令和元年度「指導的職員研修Ⅱ」	10月23日	1	いきいきプラザ
	福祉従事者研修会	12月7日	1	朱鷺会館
通所こもればの家	「福祉交流学習」体験講座の講師	9月10日	1	佐田中学校
	「SAN-CHUふくしプロジェクト」体験講座の講師	9月11日	2	出雲第三中学校
	令和元年度「中堅職員スキルアップ研修Ⅰ」	10月10日	1	いきいきプラザ
	「介護の基礎的講座」説明会	11月20日	1	出雲社会福祉センター
通所やまゆり	福祉送迎運転者講習会	6月6日	1	くにびきメッセ
	令和元年度出雲地域介護保険サービス事業者連絡会総会・研修会	6月12日	1	朱鷺会館
	令和元年度島根県老人福祉施設協議会総会	7月12日	1	いきいきプラザ
	認知症研修～認知症を「知り」「支え合う」ために～	9月2日	1	パルメイト出雲
	「福祉交流学習」体験講座の講師	9月10日	2	佐田中学校
	「SAN-CHUふくしプロジェクト」体験講座の講師	9月11日	2	出雲第三中学校
	全国老人福祉施設協議会研修大会 愛媛大会	10/29～10/30	1	愛媛県
	福祉従事者研修会	12月7日	1	朱鷺会館
	V R 認知症体験会	12月23日	3	出雲市役所

※令和2年3月以降の研修は新型コロナウイルス関係で中止となっている。