

令和5年度

# 事業報告書

令和5年度 法人運営事業報告書

令和5年度 施設課事業報告書

令和5年度 在宅課事業報告書

社会福祉法人やまゆり

法人基本理念に基づき、地域の皆様や利用者様、家族様との結びつきを重視して住み慣れたそれぞれの地域で、だれもが安心して住むことができ、住んで良かったと感じていただけるよう全事業を行ってきた。

## 主な実施事業

### 1. 各事業所の円滑かつ安定的な運営

令和4年9月に策定した「やまゆり中長期経営計画」を柱として、事業の円滑かつ安定的な運営及び経営のために業務改善等を実行し様々な課題の解決を行った。

5月には、令和4年度から取り組んでいたグループホームせせらぎの家の増床工事を終え、6月から2ユニット体制にて運営を行った。

各事業所で目標を意識し、日々の稼働率を「見える化」することによっての職員の意識改革に取り組んだ。管理職を中心に情報共有、経営課題の分析や現状の見直し等、PDCA サイクルを回しながら課題の解決を行い、人件費をはじめとする固定費の削減を図った。

また、新規エリアでの事業展開を目指し、塩冶地区、上津地区で事業展開をされている株式会社コスモス、及び大社地区の有限会社スギタニとの事業譲受についての協議や準備を重ねた。結果、㈱コスモスについては、合意に至らず、該当エリアへの進出はできなかったが、(有)スギタニについては、双方の合意のもと、令和6年4月1日からの通所介護事業の開始できる運びとなった。

八幡原事業所については、公益事業として、「NPO 法人スサノオの風」に賃貸借を行った。

### 2. 安心・安全対策

事業所内で発生した際には、マニュアルに従って万全な体制で対応した。

新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として職員間での「やまゆりKYC活動」を徹底して行った。感染が確認された際は、マニュアルに従って行動し、さらなる感染拡大を防ぐことができた。

### 3. 人材育成・人材確保活動

(1) SNS (Facebook、Instagram) から法人の事業の様子や職員の活動、風景などを情報発信することで「やまゆり」のPRを行った。

(2) 特定技能制度を活用し、10月に3人の特定技能外国人を採用した。

(3) 衛生委員会を毎月開催。健康診断やストレスチェックを実施し職員の健康づくりを図り、働きやすい職場づくりに取り組んだ。

(4) 処遇改善加算、特定処遇改善加算、処遇改善支援補助金、ベースアップ

支援加算を活用し、職員処遇の改善を行い、雇用の安定に努めた。

- (5) 新規学卒採用者の確保については、施設課を主体に、トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校の外部講師の受託等を通して、当法人の PR 活動を行い、新規採用者を確保した。
- (6) 新卒者及び前年度採用した職員を対象に、新規採用職員研修を実施し、法人職員としての心構えや介護等の知識を理解することで、職員資質の向上に努めた。また、可能な外部研修に参加するとともに、法人内の研修について感染対策を施しながら計画的に行い、よりよいケアを提供するためのスキルアップに努めた。

#### 4. 地域とのつながり（地域貢献活動）

新型コロナウイルス感染症の感染予防のため、ふれあいだんだん祭り、介護実践発表会は中止した。

また、音楽サークル（Tree Rings）は活動の場を広げ、各事業所での演奏会や地域（ごっこい祭りや地域のサロン等）へ出かけ演奏をすることで、地域の皆様とのつながりを広げ、法人の PR 活動を行った。職員内でも活動の輪が広がり、参加する人数も増え、楽しみや特技を発揮できる場所となり、職員定着に結び付いた。

#### 5. その他

建設以来 25 年を経た特別養護老人ホームは、老朽化し、様々な箇所での修繕が発生し、その都度多額の費用がかかっている。今後の建て替えを見据えた検討を始めた。

## 令和5年度 事業報告 法人運営

### 1. 会議の開催

各種会議を開催し、法人の円滑な運営を図った。

- |                |  |
|----------------|--|
| (1) 理事会の開催     | (6回：6/1、6/22、8/3、12/4、2/5、3/22)<br>(3回：書面) |
| (2) 理事協議会の開催   | (3回：5/1、9/12、12/4)                         |
| (3) 評議員会の開催    | (2回：4/20、6/22、8/10)                        |
| (4) 評議員協議会の開催  | (1回：2/19)                                  |
| (5) 監査会の開催     | (2回：5/25、12/4)                             |
| (6) 内部経理監査会の開催 | (1回：9/5)                                   |
| (7) 管理会        | (12回：毎月)                                   |
| (8) 衛生委員会      | (12回：毎月)                                   |

### 2. 研修会の開催及び参加

- (1) 役職員人権研修会の開催（書面による研修）

### 3. 職員人事

- (1) 採用 14名（内訳 正規4名、臨時5名、パート5名）  
 (2) 退職 12名（内訳 正規2名、嘱託1名、臨時3名、パート6名）

### 4. 広報発行 4回（6月、9月、1月、3月）

地域住民の方等へ当法人の事業内容や情報を提供するため、広報誌を作成し佐田町内、稗原地区の各世帯（約1,700世帯）や関係機関等へ配布した。

### 5. 理事会議案

議案第 1号	令和4年度事業報告及び令和4年度計算書類及び財産目録の承認について	第110回	令和5年6月1日
議案第 2号	理事、監事の推薦について	〃	〃
議案第 3号	定時評議員会の招集について	〃	〃
議案第 4号	認知症高齢者グループホームせせらぎの家（認知症対応型共同生活介護、介護予防認知症対応型生活介護）運営規程の一部改正について	〃	〃
議案第 1号	理事長の選任について	第111回	令和5年6月22日
議案第 2号	業務執行理事の選任について	〃	〃
議案第 3号	評議員選任・解任委員の選任について	〃	〃
議案第 4号	評議員選任・解任委員会事務局の承認について	〃	〃
議案第 5号	経理規程の一部改正について	〃	〃

議案第 6号	クレジットカード取扱規程の制定について	第111回	令和5年6月22日
議案第 7号	令和5年度資金収支補正予算（第1回）について	〃	〃
議案第 1号	定款の一部改正について	第112回	令和5年8月3日
議案第 2号	給与に関する規程の一部改正について	〃	〃
議案第 3号	法人役職員からの紹介入職による報奨金及び入職祝い金規程の制定について	〃	〃
議案第 4号	定時評議員会の招集について	〃	〃
議案第 1号	給与等に関する規程の一部改正について	第113回	書面
議案第 2号	臨時職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 3号	パート職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 1号	稗原デイサービスセンターやまゆり（地域密着型通所介護介護予防・日常生活支援総合事業 通所介護従前相当サービス）運営規程の一部改正について	第114回	書面
議案第 1号	定款細則の一部改正について	第115回	令和5年12月4日
議案第 2号	経理規程の一部改正について	〃	〃
議案第 3号	小口現金取扱規程の一部改正について	〃	〃
議案第 4号	利用者小口現金取扱規程の一部改正について	〃	〃
議案第 5号	理事会運営規程の一部改正について	〃	〃
議案第 6号	令和5年度資金収支補正予算（第2回）について	〃	〃
議案第 7号	株式会社コスモス事業譲渡について	〃	〃
議案第 8号	有限会社スギタニ事業譲渡について	〃	〃
議案第 1号	事業譲渡契約の締結について	第116回	令和6年2月5日
議案第 2号	借入金について	〃	〃
議案第 2号	組織管理規則の一部改正について	第117回	令和6年3月22日
議案第 3号	経理規程の一部改正について	〃	〃
議案第 4号	就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 5号	給与等に関する規程の一部改正について	〃	〃
議案第 6号	準職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 7号	臨時職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 8号	パート職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 9号	嘱託職員就業規則の一部改正について	〃	〃
議案第 10号	役員等賠償責任保険契約について	〃	〃

議案第 11号	令和5年度資金収支補正予算（第3回）について	第117回	令和6年3月22日
議案第 12号	浜山デイサービスセンター野いちご（通所介護事業、介護予防・日常生活支援総合事業 通所介護従前相当サービス）運営規程の制定について	〃	〃
議案第 13号	令和6年度事業計画及び資金収支予算について	〃	〃
議案第 14号	出雲市生活支援ハウス管理協定締結について	〃	〃
議案第 1号	令和5年度資金収支補正予算（第4回）について	第118回	書面

#### 6. 評議員会議案

議案第 1号	令和4年度計算書類の承認について	第58回	令和5年6月22日
議案第 2号	理事・監事の選任について	〃	〃
議案第 1号	定款の一部改正について	第59回	令和5年8月10日

#### 7. 公益事業

##### 不動産の賃貸

八幡原事業所(建物、土地) の貸出

貸出先 NPO 法人スサノオの風

**令和5年度 事業報告**  
**特別養護老人ホームやまゆり苑**  
**やまゆり短期入所事業所**

**令和5年度目標**

○心でつながるぬくもりと安心を共に

1. 利用実績

○特養入所実績（入院含む）年間総計 17,405 名、一日平均入所者数 47.68 名

月	4	5	6	7	8	9
人数(名)	1,277	1,349	1,340	1,460	1,465	1,480

10	11	12	1	2	3
1,528	1,500	1,550	1,518	1,414	1,524

○短期入所実績（予防利用含む）年間総計 2,517 名、一日平均利用者数 6.90 名

月	4	5	6	7	8	9
人数(名)	230	310	248	144	139	130

10	11	12	1	2	3
175	192	241	266	212	230

2. 介護度の状況（令和6年3月末日現在）

平均介護度 3.9

介護度	1	2	3	4	5	計
男性	0	0	7	3	3	13
女性	0	0	12	11	12	35
計	0	0	19	14	15	48

3. 平均年齢（令和6年3月末日現在）

男性 87.4 歳	女性 91.5 歳	全体平均 90.4 歳
-----------	-----------	-------------

4. 死亡者の状況

性別	看取りの場所 (病院)	看取りの場所 (自宅)	看取りの場所 (苑)	合計
男性	0	0	5	5
女性	0	0	8	8
合計	0	0	13	13

5. 入院の状況

実人数	年間入院者延人数	年間入院者実日数(入・退院日を含む日数)
17名	24名	430日

6. 受診の状況（往診含む延人数）

歯科	精神科	皮膚科	泌尿器	整形	その他	救急	合計
32名	13名	21名	67名	6名	33名	33名	205名

7. 外出・外泊の状況

延べ外出者数	9名	延べ外泊者日数	0日
--------	----	---------	----

## 8. 季節行事等の状況

月	内 容	
5月	土砂災害避難訓練	避難場所への移動はなし
7月	防火訓練	法人職員で実施
8月	紙ヒコーキ大会	施設課職員で実施
10月	敬老会、日日是好日	施設課職員で実施
12月	施設課秋祭り	法人職員で実施
1月	とんど祭り	施設課職員で実施
	防火訓練	法人職員で実施
2月	節分	施設課職員で実施
3月	物故者供養祭	施設課職員で実施
(各ユニットでの誕生会他季節の行事)		

## 9. 地域交流（ボランティア含む）の状況

新型コロナウイルス感染症蔓延防止の観点から中止とした。

## 10. 職員研修状況

別紙参照

### 1 1. 他機関、他施設よりの研修・視察の状況

新型コロナウイルス感染症蔓延防止の観点から中止とした。

### 1 2. 広報活動

短期入所パンフレット、空床情報の配布。

イベントの様子を SNS 担当へ情報提供。

Tree Rings 活動—ごっこ祭り、大呂夏祭り法人内各事業所での音楽演奏による PR 活動。

### 1 3. 介護相談員の受け入れ

新型コロナウイルス感染症蔓延防止の観点から中止とした。

### 1 4. 苦情について

受付窓口や第三者委員への苦情はなかった。

意見・要望などの対応報告が 2 件あり。

R5. 11/5	送迎について (短期入所利用者家族)
R6. 1/11	電話連絡について (短期入所利用者家族)

### 1 5. やまゆり苑家族会の活動について

月	内 容	
4月	家族会総会・清掃活動	中止
6月	役員会	
10月	敬老会 (共催)	参加なし
	ふれあいだんだん祭り (共催)	中止
	役員会	
11月	家族会清掃活動	中止



## 【考察】

### 1. 利用実績について

#### (1) 昨年度と利用実績比較

- ・昨年度、年間総計 16,720 名、一日平均入所者数 45.81 名と比較し、下半期から稼働率が向上し、年間総計が 17,405 名と 685 名の増となったが、目標稼働率には到達しなかった。
- ・管理会での経営状況や稼働率の分析内容、課題、方針を企画検討会で報告し、情報共有したことで、職員の稼働率の意識が向上した。
- ・特養の待機利用者数の減少や、町外からの短期入所の入所者がいないことが、稼働率に影響していると考えられる。その為、ソーシャルメディアの活用として、バンド活動を中心とした職員の趣味、特技を活かした活動やボランティア、イベントを実施し町外からのニーズに対応する。実施後は、効果判定と次回に繋げることを目的として、評価を行うことを徹底する。

#### (2) 入退所動向

- ・入退所動向が令和 5 年度は 20 件で、昨年度 23 件より 3 件の減少であったことや、当苑を申し込みされている利用者に対し意向調査を推進したことで、入所の意向がある待機者が整理され、空所日数が前年度述べ 1527 日に対して、本年度 909 日となり、618 日の減少した。
- ・現在待機利用者数は、男性 22 名、女性 32 名。この内、令和 5 年度末時点の調査で要介護 3 以上の入所意向のある方は、男性 5 名、女性 10 名だった。待機利用者数と空所日数についての相関はあるが、本年度は、待機利用者の整理を行ったことで、待機利用者数は減少したが、年間空床日数は向上した。

### 2. 職員体制と、業務内容について

#### (1) 特定技能外国人の雇用

3 名の特定技能外国人職員の落ち着いた雰囲気や、利用者や周囲の職員にも影響し、利用者の穏やかな生活に繋がっている。

#### (2) サブリーダーの設置

サブリーダーを設置したことにより、施設課職員間の連絡が強化され、稼働率を意識する職員が増えた。

#### (3) 業務マニュアルの作成

前年度から上半期を中心に取り組んでいるユニット間の協力体制や日勤職員が複数のユニットを動くなどの取り組みを通し、課題を整理しながら標準的に行う業務が整理され（業務のマニュアル化）、各ユニットで見える化したことにより、ユニット職員以外の職員が円滑に動くことが出来た。

#### (4) 福祉機器導入

インカム（職員間の情報伝達機器）の導入や、少数ながら眠りスキャンの導入（見守り機器）についても業務円滑化において効率的な動きを構成する要因となった。

### 3. 広報活動（待機利用者数と求人活動）について

やまゆり苑は SNS を中心に広報活動を行った。

- #### (1) インカム、眠りスキャン、タブレットなど、ICT/ロボット機器の導入によるサービスの質向上について発信することで、待機利用者数を増やすことを目標に置いたが、継続的に発信していなかったことが、待機利用者の増加につながっていない要因の一つといえる。インターネットなどでの情報収集がメインの現代

では、継続的に発信することが成果につながるため、次年度は計画的に継続することが必須。

(2) Tree Rings のバンド活動について、活動内容が SNS に掲示され施設 PR としての役割を担っており、演奏の動画等から 1 名の職員獲得につながった。

(3) 広報活動について、詳細な計画と評価をしていないため、「結果どうだったか」がわからず、PDCA サイクルが循環できないことを改めて感じている。評価の重要性を認識した。

#### 4. 家族交流・社会交流（感染症対策との関連）

令和 5 年 5 月に 5 類感染症へ移行した新型コロナウイルス感染症を中心とした感染症対策の位置づけと、環境整備を含めた対応を再検討することで、家族会との交流や外出・外泊支援、利用者の社会参加、感染対策グッズ購入の削減等が行える可能性がある。

#### 5. 他事業所連携

施設内でのユニット間の動きはできているが、法人の他事業所連携が行えていない。働く上でのモチベーションアップや個人の能力向上、他事業所連携の強化を目的として、継続した交流の機会を設定し、モニタリングする機会を設ける。

#### 6. サービスの質について

新しい福祉機器の導入や、24 時間シートを利用して一人一人の利用者のニーズを捉え、褥瘡予防、転倒予防、安全な食事、睡眠促進、活動、穏やかな生活など QOL の向上につなげる。

**令和5年度 事業報告**  
**グループホームせせらぎの家**  
 (認知症対応型共同生活介護)

令和5年度目標

○おちらと、ほがらかに、いつまでも自分らしい生活を大切にします

1. 利用実績 (※6月から2ユニット目を開所)

○入所実績 (入院含む) 年間総計 5,674名、一日平均入所者数 15.55名

月	4	5	6	7	8	9
人数(名)	270	279	365	484	557	540

10	11	12	1	2	3
545	496	546	525	516	551

2. 介護度の状況 (令和6年3月末日現在) 平均介護度 1.58

介護度	1	2	3	4	5	計
男性	3	1	2	0	0	6
女性	6	5	0	0	0	11
計	9	6	2	0	0	17

3. 平均年齢 (令和6年3月末日現在)

男性 87.2歳	女性 86.7歳	全体平均 87.7歳
----------	----------	------------

4. 死亡者の状況

性別	看取りの場所 (病院)	看取りの場所 (自宅)	看取りの場所 (苑)	合計
男性	0	0	0	0
女性	0	0	2	2
合計	0	0	2	2

5. 入院の状況

実人数	年間入院者延人数	年間入院者実日数 (入・退院日を含む日数)
7名	7名	132日

6. 季節行事等の状況

月	内 容
4月	避難訓練 (土砂災害) 外出 (しまね花の郷)
7月	外出 (須佐神社)
9月	トリニティ施設実習 珈琲移動販売
11月	防火訓練
12月	ボランティア (オカリナ) 施設課祭り クリスマス会 老年看護実習
1月	とんど祭り (施設課)

2月	節分 せせらぎコンサート ドライブ
3月	物故者供養祭、防火訓練
(各ユニットでの誕生会他季節の行事)	

#### 7. ユニット増床について

6月	せせらぎ珈琲ユニット増床	入居者5名
7月		入居者8名
8月		入居者9名(満床)

#### 8. 地域交流(ボランティア含む)の状況

活動内容	個人・団体名
環境整備	民生児童委員
環境整備	やまなみグループ

#### 9. 職員研修状況

施設課の研修に参加

※別紙参照：施設課研修

#### 10. 他機関、他施設よりの研修・視察の状況

新型コロナウイルス感染症蔓延防止の観点から中止とした。

##### 11. 広報活動

珈琲ユニットの取り組み内容について SNS 担当へ情報提供。

イベントの様子を SNS 担当へ情報提供。

せせらぎの家見学会の実施。

##### 12. 苦情について

受付窓口や第三者委員への苦情はなかった。

#### 【考察】

##### 1. 利用実績について

・令和5年度利用実績は、利用者年間総計5,674名。一日平均入所者数15.55名。目標稼働率には到達していないが、6月から2ユニットとしてスタートしたことで、令和4年度と比べ年間利用者総計が2,444名増加した。

・新ユニットスタートから満床になるまで約2ヶ月間を要したため、一日平均入居者数は15.55名/日となった。

・退居者があった場合、退居から新規入居までに約1ヶ月要しているため、稼働率が伸びない1つの原因となっている。入居までの流れが確立できていないことが大きく影響している。マニュアルを作成し、待機者の整理(調査)を行う等で、新規入居が早急に出来るよう取り組む必要がある。

##### 2. 介護度の状況

現在の介護度は2ユニットで平均1.58。入居者の介護度が適正であるか、についてADLアセスメントを行い、必要に応じて介護度の変更申請を実施する必要がある。

### 3. 新ユニット増床

新ユニットでは、次世代に続くニーズを想定し、喫茶店をコンセプトに取り上げ、入居者が店員としての役割を持つことで、社会的な承認欲求に働きかけることや、客として喫茶店に来店し、昭和の懐かしい時代に思いを馳せ、穏やかに過ごしていただく時間を提供することでQOL向上につなげている。

また、喫茶店と併せて、こだわりのレコードやアロマなどで5感を刺激するなど、脳の活性化にもつながり、質の高い認知症ケアとなっている。その他にも入居者と一緒に洗濯物や洗い物、スイーツ作り、時にはコースター作りなども行い、職員の趣味・特技を生かしたケアの実践を行っている。これらの活動は、入居者の活動と、穏やかな生活につながり、質の高いサービス提供ができていると考察する。

### 4. 感染対策について

令和6年2月に新型コロナウイルス感染者があり、1ユニットをゾーニングし、やまゆり苑で使用しているマニュアルをもとに対策した。居室内で隔離したことで伝播を最小限に留めることができたと考えるが、居室から出て来られた際の対応や利用者のADL低下予防として課題は残る。

### 5. 家族・地域との繋がり

・運営推進会議にて委員から意見を頂き、感染対策を考慮した外出支援マニュアルを作成した。令和5年度は実績が無いが、次年度は実施と実施後の評価を行いながら面会だけではなく、家族交流の機会を創りたい。

・希望者についてLINEお便りを開始した。隣接ユニットについても6年度からの実施を予定している。

### 6. 他事業所連携

両ユニットの連携や施設課内での連携、法人の他事業所交流の機会が少なかった。職員のモチベーションアップや能力向上のため、次年度は積極的に実施していく。

### 7. 広報活動

SNS担当へ情報共有し、積極的に発信している。求人活動にも貢献できると考察する。

## 令和5年度 地域交流等実施状況

非定期交流			
活動名・内容	個人・団体名	人数	実施日
天理教ボランティア	天理教	5人程度	令和5年4月29日
佐田中学校吹奏楽演奏会	佐田中学校		中止
介護実践発表会	当法人主催 やまゆり苑家族会共催		
ふれあいだんだん祭り	当法人主催		
窪田小学校和太鼓演奏	窪田小学校 和太鼓クラブ		

定期交流			
活動名・内容	個人・団体名	人数	実施日
お菓子販売	地元業者	約15名/月	総務課職員対応にて各毎月1回
美容奉仕（散髪）	ハッピー号に委託	約15名/月	毎月1回
理容奉仕（散髪）	ハッピー号に委託	約15名/月	毎月1回

研修・実習受け入れ			
出雲西高等学校3年生 施設実習		2名	令和5年11月14日～12月14日
島根県立大学看護学科3年生 老年看護学実習		16名	令和5年11月14日～12月14日
トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校 施設実習Ⅱ施設②		2名	令和5年7月13日～8月1日
トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校 施設実習Ⅱ施設③		2名	令和5年11月20日～12月19日
トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校 施設実習Ⅰ施設①		1名	令和6年2月6日～2月22日

その他（講師・求人活動等）			
トリニティカレッジ出雲医療福祉専門学校 講師派遣 （コミュニケーション技術）		3名	令和5年4月18日～令和5年11月21日

※中止になった地域交流及び実習等の殆どは新型コロナウイルス感染症蔓延防止のため

## 令和5年度 事業報告 通所かがやきの家

(地域密着型通所介護、介護予防・日常生活支援事業 (総合事業))

### 令和5年度目標

○「心のやすらぎ、ふれあいの広場、生きがいくくり」を大切に  
思いをつなぐ かがやきの家

【利用実績】 (定員 18 名、週 6 日営業、年間 310 日営業)

1. 利用者数 1日平均利用者数 15.8名 (稼働率 87.7%) 平均介護度 1.3

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	351	376	339	344	348	339	345	342	335	304	292	324	4,039
総合	58	75	74	66	73	77	79	79	71	62	72	72	858
合計	409	451	413	410	421	416	424	421	406	366	364	396	4,897

### 【行事報告】

4月	ピアノ演奏会	5月	ツリーリングス演奏会	6月	ミュージックケア 防火訓練
7月	七夕会(紙芝居)	8月	三世代交流(調理)	9月	敬老会
10月	オカリナ演奏会	11月		12月	クリスマス会 防火訓練
1月	作品作り	2月	節分祭 そば打ち	3月	季節のお菓子作り

### 【考察】

#### 1. 経営の安定

居宅介護支援事業所や出雲市高齢者あんしん支援センターと密に連携をしながら利用者獲得に努めた。また、利用者の満足度を上げ、楽しみを持って利用して頂けることを意識し、継続利用に繋がる取り組みを実施した。利用実績(人数)は15.8人と目標の16人には僅かに及ばなかったが、稼働率月平均87.7%と前年を2.9%上回る実績を残すことが出来た。

#### 2. 質の高いサービス提供

- ・毎朝のミーティングで情報共有をしながら統一したケアの提供が出来た。
- ・個人の年間目標を明確にし得意な分野で力を発揮できるようにした。レクリエーションの充実を行いながら「認知症利用者」「難聴利用者」へ個別アプローチをする事が出来た。

#### 3. 安全対策・環境整備

- ・職員間の情報共有を徹底する事でヒヤリハットは発生したが大きな事故はなかった。
- ・感染症予防対策はやまゆりKYC活動を毎朝実施し利用者、職員の健康に繋げることが出来た。
- ・6月と12月に防火訓練を実施し日頃からの防災意識の向上をする事が出来た。

## 令和5年度 事業報告 通所やまゆり

(地域密着型通所介護、介護予防・日常生活支援事業 (総合事業))

### 令和5年度目標

○安心、安全、自分の居場所であるデイサービス

【利用実績】 (定員 18名、週 5日営業、年間 257日営業)

1. 利用者数 1日平均利用者数 14.1名 (稼働率 78.5%) 平均介護度 1.3

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	215	242	220	196	225	221	227	215	206	187	196	195	2,545
総合	89	106	91	81	93	86	90	94	92	84	93	89	1,088
合計	304	348	311	277	318	307	317	309	298	271	289	284	3,633

### 【行事報告】

4月	お花見	5月	演奏会 土砂災害訓練	6月	外出 防火訓練
7月	七夕会、柏餅作り	8月	納涼祭	9月	敬老会
10月	外出 (ダム見学)	11月	外出	12月	クリスマス会 防火訓練
1月	初詣 (須佐神社)	2月	節分祭	3月	ひな祭り

### 【考察】

#### 1. 経営の安定

居宅介護支援事業所等との連携を取りながら、新規利用者の確保や稼働率アップに努めた。利用実績 (人数) は 14.1 人と目標の 15 人には届かなかったが、年間稼働率 78.5% と前年度の 73.8% を 4.7% 上回る事が出来た。

#### 2. 質の高いサービスの提供

専門的知識や技術の向上について課内研修やOJTを中心とした職員教育を実施。利用者個々のニーズに対応するために統一したケアに努めたが情報共有などが不十分であった。季節ごとの行事や社会参加、外出を通して利用者の楽しみや生活意欲の向上へ繋がるように支援をした。

#### 3. 安全対策・環境整備

やまゆり KYC を毎朝のミーティングで行い感染予防については職員間できちんと意識しながら実施し、感染症の蔓延を防止できた。5月に土砂災害訓練、6月と12月に防火訓練を実施し防災意識の向上をすることができた。



## 令和5年度 事業報告

### 稗原デイサービスセンターやまゆり

(地域密着型通所介護、介護予防・日常生活支援事業(総合事業))

#### 令和5年度目標

○美味しい食事と個々が輝くデイサービス

【利用実績】 (定員10名、週5日営業(4月～11月) 週6日営業(12月～3月)、  
年間276日営業)

1. 利用者数 1日平均利用者数7.8名(稼働率77.9%) 平均介護度 1.6

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	123	146	158	141	152	158	186	185	170	165	175	182	1,941
総合	22	29	31	25	32	21	15	12	4	4	5	4	204
合計	145	175	189	166	184	179	201	197	174	169	180	186	2,145

#### 【行事報告】

4月	春の作品作り	5月	外出(志津見ダム)	6月	防火訓練 外出(出雲大社)
7月	七夕会	8月	外出(八雲風穴)	9月	敬老会
10月	外出(キララ多伎)	11月	作品作り	12月	クリスマス会
1月	初詣(須佐神社)	2月	節分祭 防火訓練	3月	季節のお菓子作り

#### 【考察】

##### 1. 経営の安定

令和4年度の平均稼働率59.5%に対し令和5年度は77.9%であった。また12月から土曜日の営業を開始する事が出来た。利用者確保のため、月初に各居宅介護支援事業所へ出向き実績を手渡し、情報交換や空き情報などでコミュニケーションを図り関係の構築を図った。

##### 2. 個別ケアの実施

利用者個々のニーズを把握する事でその方にあった介助方法等を職員間で共有できた。毎月の行事や外出の計画を担当制にし、それぞれの職員が責任を持って準備をする事で充実した行事運営が出来た。利用者それぞれのニーズや要望にも柔軟に対応する事が出来た。

##### 3. 質の高いサービス提供

課内研修には事業所全体で積極的に参加をし、実際に事業所を利用されている利用者を想像しながら必要な支援のイメージを研修でより具体的に考える事が出来た。研修への参加は職員にとって大きな自信につながり事業所の質の向上にもつながった。

## 令和5年度 事業報告 やまゆり居宅介護支援事業所

### 令和5年度目標

- 「住み慣れた地域で暮らしたいを支えます」  
～つながる、ひろがる、認め合う～

### 【利用実績】

1. 居宅介護支援 月平均115.6名 平均介護度 1.7

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	120	122	121	114	111	114	116	114	115	113	114	114	1,388

2. 介護予防支援業務（出雲高齢者あんしん支援センター受託分）月平均受託者数55.5名

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
予防	38	37	39	40	40	38	39	37	42	41	41	44	476
総合	17	17	16	17	14	16	15	16	16	16	16	15	191
合計	55	54	55	57	54	54	54	53	58	57	57	59	667

### 【考察】

#### 1. 経営の安定

ケアプラン作成件数は介護給付115人/月 予防給付51人/月であった。介護は特養をはじめとした施設への入所、老健や入院といったことが重なり130件/月の目標には届かなかった。全体的に件数の減少があるが管理者を兼務している職員もいる事など人員配置によって適宜の目標修正は必要になる。

令和5年度も各種の算定要件を満たすことが出来、特定事業所加算Ⅱを取得する事が出来た。

#### 2. ケアマネジメント力の向上

介護保険法に則り、公平な立場で業務を遂行できた。ケアマネジャーの資質向上のために毎週のミーティングや施設内外で開催された研修へも積極的に参加が出来た。WEB開催の研修へ参加する機会も多くなった事も要因として大きい。また、地域ケア個別会議や民生児童委員定例会への参加なども地域との連携や新たな情報収集へと繋がった。12月には出雲圏域介護支援専門員協会代表として島根県介護支援専門員協会研究大会にて研究発表を行った。

須佐コミセンと窪田コミセンに認知症啓発ポスターを持参し、町内の皆様に見て頂く事で介護保険についての相談先としてのアピールをする事が出来た。

**令和5年度 事業報告**  
**やまゆり訪問介護事業所**

(訪問介護・訪問型サービス(第1号訪問事業)・障がい福祉サービス)  
令和5年度目標

○一人ひとりの思いに寄り添い、笑顔あふれる訪問介護

**【利用実績】**

1. 介護・総合訪問回数      1日平均訪問回数9.5回    平均介護度    1. 1

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
介護	194	205	203	210	231	227	207	195	194	199	199	198	2,462
総合	78	88	85	77	84	76	85	86	90	90	93	92	1,024
合計	272	293	288	287	315	303	292	281	284	289	292	290	3,486

2. 障がい福祉訪問回数      1日平均訪問回数1.7回

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延訪問回数	43	51	57	57	57	57	54	54	55	45	45	48	623

**【考察】**

1. 経営の安定

介護保険事業について月の目標訪問件数260件に対し平均205件であった。新規依頼は調整をして全て受け入れ件数を伸ばせていたが、施設入所や入院される方が多かった事や週に4~5回利用の方が利用中止になった事が大きな要因となった。総合事業は月の目標件数40件に対し平均80件であった。今後もアセスメントやモニタリングを実施しながら介護給付に繋げて行きサービスの継続を目指す。障害福祉サービスは前年比95.8%の実績であった。訪問エリアの拡大を意識し出雲市内の利用者へも積極的な受け入れを行ったが年間を通して稼働が上がらなかった。

2. 質の高いサービス提供

・月1回の事業所内ミーティングを実施し情報共有や振り返りを行い、利用者の状態に合わせたケア、質の高いサービスの提供の実施が出来た。自立支援・重度化防止を目標に職員全員が支援をすることが出来た。

・令和5年度は外部研修への参加もする事が出来た。法人内の研修は特定の職員しか参加できなかったが、資料配布や伝達を行い情報共有した。

3. 安全対策・環境整備

・ヒヤリハットの分析、防止対策を行い情報共有した。ニーズに合わせたリスクマネジメント等の情報共有の時間はあまり持てなかった。

# 令和5年度 事業報告

## 障がい者相談支援事業所 ほっと

### 令和5年度目標

○「あなたらしい」生活を。自分で選び、自分で決める。

### 【利用実績】

#### 1. 利用者数

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
利用者数	7	7	7	7	9	9	8	8	8	8	8	8	94

### 【考察】

#### 1. 適切なサービス利用計画の作成

新規利用者を獲得することが出来、目標数を達成することが出来た。

サービス利用計画の作成については、利用者、家族の思いを受け止め、同意を得ながら作成できている。

#### 2. 関係機関との連携

行政や病院、サービス提供事業所と連携をとりながら行った。利用者様のニーズに合わせた社会資源の掘り起しまでは出来なかった。今後もその視点を忘れないようにする。

#### 3. 職員の専門性の向上

サービス調整会議への参加や訪問指導を受け、様々な学びがあった。

## 令和5年度 事業報告 生活支援ハウス（居住）

### 令和5年度目標

○健康で生きがいを持ち、顔なじみの方が住む地域で、自分らしく  
いきいきとした生活ができる

### 【実績】

1. 入居者数 入居実績（入院含む）年間総計 2,872 名、一日平均入居者数名 7.8 名

月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
延入居者数	210	217	210	217	213	193	271	270	257	274	261	279	2,872

### 【行事報告】

4月	お花見・外出	5月	土砂災害訓練	7月	防火訓練
8月	お盆行事 (お墓参りなど)	9月	敬老会・お彼岸(おは ぎ作り)	12月	クリスマス会
1月	和菓子会 防火訓練	3月	お彼岸 (ぼたもち作り)		

### 【考察】

#### 1. 経営の安定

1日あたり利用者数9名を目標にしていたが、新型コロナウイルス感染症の発生や退去者もあり8.6名の稼働率であった。新規の申し込み予定者もなく空床が続く形となった。

#### 2. 楽しみのある生活

誕生会やクリスマス会など季節の行事を年間計画に沿って実施する事が出来た。今年度は外出をする機会も出来、入居者が希望される場所へ行ったり、買い物へ行くことが出来た。併設している特養の秋祭りにも久しぶりに参加をする事が出来た。

#### 3. 質の高いサービス提供

毎月の課内研修は集合研修への参加は出来なかったが、レポート形式の研修へは参加が出来た。事業所内での情報共有は連絡ノート等を使用し日勤も夜勤も対応方法の統一が出来た。

#### 4. 安全対策・環境整備

年2回の防火訓練には夜勤者2名ずつで参加し防災意識の向上に努める事が出来た。土砂災害避難訓練も参加し避難準備から避難完了までをしっかりと訓練する事が出来た。

## 令和5年度 行事、地域交流実施状況

### 通所かがやきの家

	行事・交流名、内容	個人・団体名	実施日	人数
	音楽ボランティア	柳楽様	4月24日	1
	三世代交流	地区社協	8月3日	15
	在宅課 合同敬老会		9月19日	20
	音楽ボランティア	すさ音バンド	9月7日	2
	音楽ボランティア	チームブラボー	10月4日	5
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	中止	
	そば打ち	原田そば打ち同好会	2月15日	1

### 通所やまゆり

	活動内容	個人・団体名	実施日	人数
	習字	ボランティア	中止	
	喫茶 (ほのぼの喫茶)	ボランティア	中止	
	音楽ボランティア	チームブラボー	5月18日	5
	在宅課 合同敬老会		9月19日	16
	職場体験学習	佐田中学校3年生	9月21日-22日	1
	福祉交流活動	佐田中学校1年生	11月16日	1
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	中止	

### 稗原デイサービスセンターやまゆり

	行事・交流名、内容	個人・団体名	実施日	人数
	在宅課 合同敬老会		9月19日	10
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	中止	
	職場体験学習	南中学校3年生		2

### 居宅

	行事・交流名、内容	個人・団体名	実施日	人数
	福祉交流活動	出雲三中3年生	9月7日	2
	在宅課 合同敬老会		9月19日	6
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	中止	
	福祉交流活動	佐田中学校1年生	11月13日	2

### 居住

	活動内容	個人・団体名	実施日	人数
	習字	ボランティア	中止	
	喫茶 (ほのぼの喫茶)	ボランティア	中止	
	交流会	民生児童委員	中止	
	在宅課 合同敬老会		9月19日	6
	ふれあいだんだん祭り	法人やまゆり利用者、地域住民	中止	

## 実習受け入れ状況

実習学校・個人名、日程、人数	実習先
トリニティカレッジ出雲福祉医療専門学校 1名 6/13-14	通所やまゆり
トリニティカレッジ出雲福祉医療専門学校 1名 6/15-16	訪問
島根県立大学看護学部看護学科 2名 4/13-18	居宅
島根県立大学看護学部看護学科 2名 6/5-6	居宅

令和5年度 在宅課 研修実施表（施設外研修）

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
居宅	在宅療養懇話会	4月11日 6月13日 8月8日 10月10日 12月12日 2月13日	1	出雲医師会館
	出雲圏域難病医療研修会	5月24日 9月13日 11月28日	1	出雲保健所
	令和5年度出雲地域介護支援専門員協会総会	6月16日	1	ビッグハート出雲
	居宅介護支援事業者 研修会	8月24日、29日、 2月6日、15日	4	出雲科学館
	主任介護支援専門員研修	8月19日、20日、9月9日、 10日、21日、22日、10月18 日、19日、11月8日、9日、 27日、28日	1	朱鷺会館
	住宅改修研修	11月24日	1	ビッグハート出雲
	島根県介護支援専門員協会 研究大会	12月17日	2	島根県民会館
	出雲市地域ケア個別会議	10月17日	2	湖陵コミュニティセンター
	3居宅(湖陵・多伎・佐田)事例検討会	12月14日	6	湖陵あんしん支援センター
	認知症研修	1月16日	1	出雲市民会館
	出雲市介護予防・日常生活支援総合事業説明会	3月1日	1	出雲科学館
	「認知症サポーター養成講座」勉強会	3月11日、21日	2	出雲科学館、保健センター

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
訪問	出雲圏域難病医療研修会	5月23日	2	出雲保健所
	出雲市介護予防・日常生活支援総合事業説明会	3月1日	1	出雲科学館
	介護福祉士養成実習施設実習指導者研修会	8月10日、11日 9月 17日、18日	1	トリニティカレッジ出雲福 祉医療専門学校

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
ほっと	相談支援専門員現任研修	前期)10月31日～ 11月1日 中期)11月24日 後期)12月20日	2	朱鷺会館

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
やまゆり	認知症介護基礎研修		4	WEB

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
かがやき	認知症介護基礎研修		3	WEB

事業所名	研修名	実施日	人数	場所
稗原	認知症介護基礎研修		3	WEB

令和5年度 在宅課 職員研修実施表（施設内研修）

研修内容	月日	参加人数
令和4年度活動報告会	4月28日(金)	22
倫理及び法令順守	5月17日(水)	14
感染症・食中毒の予防及び蔓延防止	6月21日(水)	18
認知症ケア	7月19日(水)	15
接遇	8月23日(水)	12
非常災害時の対応	9月21日(水)	レポート形式
リスクマネジメントと介護事故防止	10月25日(水)	10
緊急時の対応・救急法	11月15日(水)	14
高齢者虐待防止関連法を含む虐待防止と身体拘束	12月20日(水)	11
障害の特性と配慮や支援のポイント	1月17日(水)	19
介護予防及び要介護度進行予防	2月21日(水)	18
事業活動報告	3月15日(水)	23
個人情報保護防止とプライバシーについて	3月	レポート形式



